



2023 年度社会责任报告

北京新纪源认证有限公司

2024年2月



北京新纪源认证有限公司

Beijing Xinjiyuan Certification Co., Ltd.

地址：北京市朝阳区南湖东园122楼7层北区805 邮编：100102

电话：01064726269

传真：01084721856

网址：<https://www.xjyrz.com>

邮箱：zhangying@xjyrz.net

目录

Table of contents

01 公司概况

公司简介	4
组织架构	5
服务内容	6
运营情况	9

02 社会责任管理

体系建立	12
责任分工	13
利益相关方的参与	14

03 履行责任情况

诚信责任	16
经济与服务责任	21
环保责任	24
社会责任	25

04 展望2024

展望2024	31
--------	----

关于本报告

一、报告说明

本报告是北京新纪源认证有限公司发布的第八份社会责任报告，展示了北京新纪源认证有限公司积极履行质量、环境、安全、员工和公民责任的实践，不存在任何虚假记录和误导性陈述，保证其内容的真实性。

二、编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，参考了ISO26000:2010《社会责任指南》并结合北京新纪源认证有限公司的实际情况进行编写。

三、时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日。

四、发布周期

本报告为年度报告。

五、报告范围

本报告涵盖北京新纪源认证有限公司及其分支机构。

六、数据来源

报告中的信息数据来源于北京新纪源认证有限公司的正式文件、统计报告等。

七、名称说明

为便于表述，“北京新纪源认证有限公司”也以“XJY”、“新纪源”“我们”来表示。

八、语言版本

目前本报告仅提供简体中文版，包括纸质版及 PDF 电子文稿两种形式。电子文稿可通过登录公司网站（[www. xjyrz.com](http://www.xjyrz.com)）获取。

九、基本信息

机构名称：北京新纪源认证有限公司

机构性质：有限责任公司

法定代表人：周敏云

如对本报告有任何意见或者建议，请发送邮件：zhangying@xjyrz.net

总经理致辞

律回春渐，新元肇启！2023年是勤勤恳恳、辛勤耕耘的一年，是锲而不舍、不断超越的一年，是创新奋进、成长升华的一年。2023年，我们在政府部门的监管下，在各个部门以及分支机构的协同努力下，顺利完成了上一年的工作，新的一年我们将坚定践行新纪源的责任义务，以行动实现可持续发展的意志和承诺，携手各利益相关方，共同为社会创造价值。

在新的一年，新纪源将践行“精细化管理”，要求每一个管理者的工作都应到位、尽责，做到层层落实。上一年是新纪源的“服务年”，坚持“公正诚信、服务至上、创新发展、持续改进”的质量方针，传递信任，服务发展。在国家认监委、中国合格评定国家认可中心、中国认证认可协会等上级主管部门的监督下，新纪源全体员工凝心聚力，迎难而上，真抓实干，取得了良好的社会效益，2024年我们将再创辉煌。

新纪源以扎实的专业基础、真诚的服务态度，遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则，为企业的管理水平提高、产品质量提升等方面提供了持续的、有价值的服务，赢得了广大获证客户的一致好评。

新纪源通过建设科学严谨的质量管控体系，打造一支专业水平高、服务能力强的认证审核人员队伍，确保认证工作的客观、公正、有效。我们珍惜每一次为客户服务的机会，运用我们的知识和经验为客户的管理提升提供改进建议。XJY 积极履行社会责任理念，为社会创造财富，为客户创造价值，为员工创造机会。

新纪源建立了覆盖社会责任推进、融合、沟通的社会责任体系，建立与政府、员工、客户、社区及公众等相关方之间的沟通渠道，努力实现机构工作与社会贡献相结合、内部建设与外部环境相适应、机构共识与社会共识相统一。

新纪源作为有责任、有担当的认证机构，将尽职尽责的履行社会责任，以良好的社会服务质量赢得信任，打造一个精神一流，服务一流，质量一流，管理一流的认证机构，为认证事业做出更大的贡献。

总经理：周敏云
2024年1月

DAIR

01

公司概况

公司概况

（一）公司简介

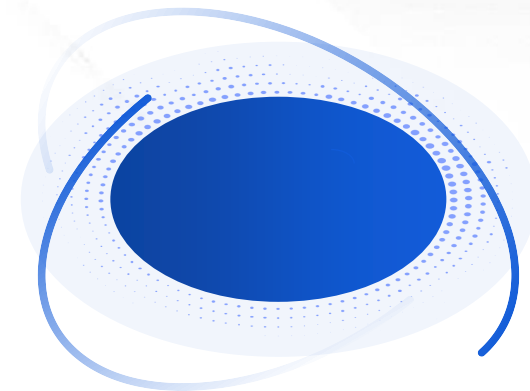
北京新纪源认证有限公司是2015年5月8日经原北京市工商行政管理局注册成立，具有明确法律地位的企业法人实体，是由国家市场监督管理总局批准（批准号：CNCA-R-2015-198）、中国合格评定国家认可中心认可（认可号：CNAS C178-M；CNAS C178-P）的第三方认证机构。目前认证业务覆盖管理体系认证、产品认证、服务认证、低碳服务，在多个领域获得CNAS认可（包括：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系、信息技术服务管理体系、有机产品认证、危害分析与关键控制点体系认证、食品安全管理体系认证、工程建设施工企业质量管理体系认证等）。

新纪源开展认证、核查、验厂、培训等业务，主要包括体系认证、服务认证、产品认证、温室气体排放核查、第三方委托验厂、人员资格培训等。

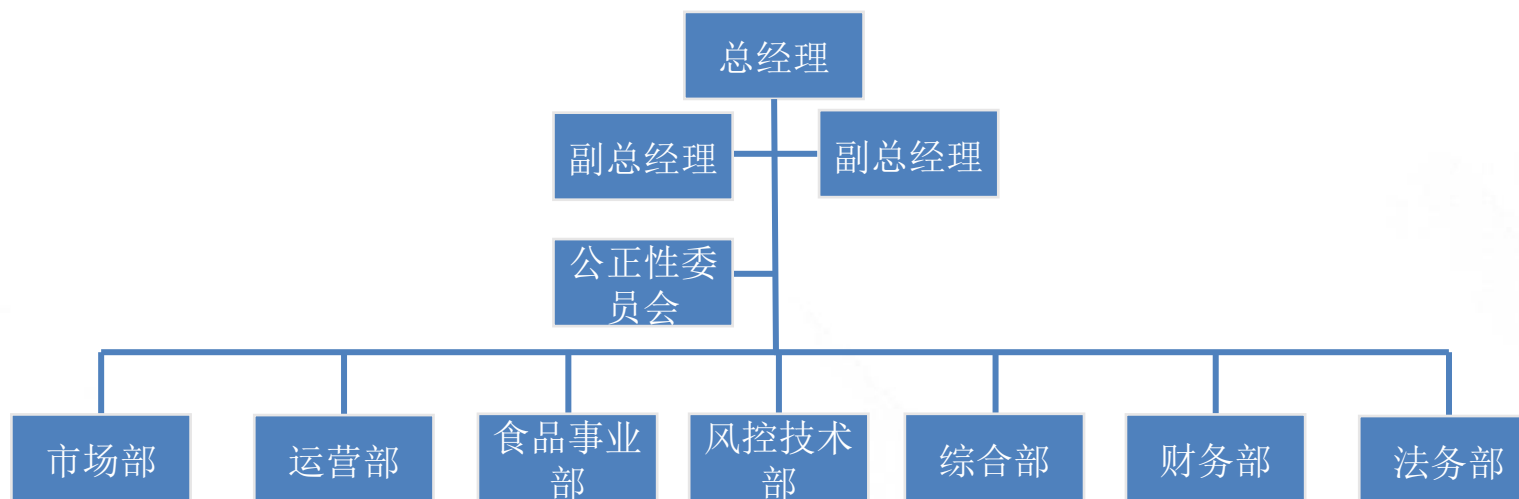
新纪源不断加大项目研发、人员投入、提升服务质量、提高认证水平，截止2023年底：新纪源证书覆盖国内二十多个省市；累计发证两万一千张；通过国家高新技术企业认定。

新纪源截至2023年，建立了较为完善的市场网络，在安徽、广东、湖南、珠海、天津、湖北等全国各地建立了分公司，为客户提供了便捷的服务渠道。

公司架构



新纪源下设市场部、运营部、食品事业部、风控技术部、综合部、财务部和法务部7个职能部门。



组织机构图

服务内容

低碳服务

服务认证

管理体系认证

产品认证



服务内容

管理体系认证

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 信息安全管理体系
- 信息技术服务管理体系

低碳服务

- 碳中和认证
- 温室气体排放核查
- 产品与服务碳足迹核查

产品认证

- PV01农林（牧）渔；中药
- PV03加工食品、饮料和烟草
- PV04纺织品、服装和皮革制品
- PV05木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品涂料
- PV06化工类产品家具
- PV08家具
- PV11机械设备及零部件
- PV15蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件

服务内容

服务认证

- 批发业和零售业服务
- 住宿服务；食品和饮料服务
- 运输服务(陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务)
- 邮政和速递服务
- 不动产服务
- 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

国推认证

- 食品安全管理体系
- 危害分析与关键控制点
- 有机产品 (OGA)
- 良好农业规范
- 绿色产品
 - 人造板和木质地板
 - 涂料
 - 太阳能热水系统
 - 家具；其他未分类产品
 - 纺织产品

运营情况

2023年2月08日，北京新纪源认证有限公司顺利通过合格评定国家认可委员会（CNAS）扩项认可，成功获得“QMS/EMS/OHSMS 36公共行政管理”“ITSMS 01规划与设计服务”4个领域的管理体系认证认可资格。

2023年7月13日通过CNAS食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点（HACCP）体系两项资格的认可。

截止2023年底我公司有效证书突破21000张，专兼职员工约1000余名，审核员、技术专家约 700余人，审核资源充足。

新纪源的财务状况良好，资金流转正常，能够满足日常认证业务经营运作和发展的需要；新纪源及时、足额缴纳税款，每年都按照国家规定，接受第三方审计机构进行的财务审计，良好的纳税记录获得税务部门的好评。



运营情况

2023年9月4日，公司顺利通过北京市市场监管局认证监管部门组织的消防检查。

北京市市场监管局认证监管处贺程副处长一行三人组成的检查组莅临我公司，对公司的生产安全情况进行了全面检查。公司总经理、副总经理等领导全程陪同了检查工作。检查组详细了解了公司的生产运营情况，重点关注了公司的消防安全设施的配备情况、安全管理体系的运行情况及应急响应能力等。对办公区域消防器材、应急照明设施、疏散指示设施、疏散和逃生通道、电气线路设施及用电安全进行了检查，各项工作均符合安全生产要求，对公司的安全管理工作给予了积极评价。



REPORT

02

社会责任管理

体系建立

XJY 自成立之初就深刻意识到履行社会责任的重要性，这对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重要意义。

XJY的组织编制社会责任相关制度、文件，时刻关注社会责任建设有关的议题，积极推进实施公司社会责任工作的决策部署。组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。

社会责任体系的建立，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施，把对员工、客户、政府、社会和其他相关方的履责要求融入业务工作的全过程，落实到各部门、各岗位。

XJY将按照履行社会责任的实施方案，有重点、有步骤地组织履行社会责任活动。在新形势下保持前瞻性，巩固和拓展公司的规模和管理体系认证领域，对认证活动实施有效管理和风险控制，把握发展机遇，不断提升公司的价值创造能力，对客户、员工和社会负责，并为他们创造最大化的价值和增值服务。

责任分工

质量控制

风控技术部、市场部、运营部、食品事业部

员工权益

综合部

节能减排

综合部

责任内容

风险控制

风控技术部

市场/客户

市场部、运营部、食品事业部

社会参与

各部门

相关利益方的参与



新纪源充分考虑各利益相关方的需求，建立了与政府、员工、客户、社区及公众间的沟通渠道，让各方更充分地了解我们，为认证事业的发展提供支持。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门（国家质检总局、发改委、认监委、认可委等）	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性。	接受政府监管；协助认证执法；参加相关会议和活动；及时上报相关信息。
员工	依法签订用工合同并交纳社会保险；合理的薪酬与福利；职业发展与提升；安全、良好的工作环境；员工的归属感，与机构共同成长。	依法签订合同并交纳社会保险；及时发放薪酬和福利；组织员工参加各类培训学习；提供职业发展渠道；定期进行健康检查；认真聆听员工的意见；关心关爱困难员工。
客户（委托方）	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务；提供优质、增值的服务，向社会传递信任，服务发展。	以客户需求为导向，优化服务；建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析；认证结果公正有效。
社区及公众	认证知识的普及，认证产品的关注，认证事业的推动。	热心公益；志愿者参与；接受社会监督。
投资方	战略发展方向、资产的保值增值、规范经营、权益保护。	根据质量方针，公司充分考虑各环境因素，制定质量目标，保证投资方权益。
合作伙伴	客观、公正、共赢，拓展合作领域合作共赢、共谋发展、资源共享。	本着互利共赢的原则，积极开拓合作市场，共谋发展。

REPORT

03

履行责任情况

诚信责任

1. 遵纪守法

公司严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等，合规开展认证活动，遵守《税法》、《劳动法》、《民法典》、《公司法》等相关法律法规，保护相关方权益。在以下几个方面全面开展工作：

服务质量方面，公司开设“热线电话”，接受客户意见反馈、神投诉，改进工作作风，拓宽监督渠道。对国家法律、准则规范、行业自律要求建立了常态化的监督检查机制，依法合规开展认证业务。

人事方面，XJY 尊重员工，公平对待员工，杜绝歧视。依照劳动法及国家相关法律法规要求，及时与员工签订劳动合同并购买社会保险及住房公积金。各部门做好《中华人民共和国劳动合同法》的宣传普及工作，通过各种有效宣传方式使职工知法、懂法、守法。

财务方面，严格执行国家的财务和税收制度，新纪源的全部收入均来源于认证收费，目前财务水平良好，能够有效支撑新纪源认证业务的正常开展，资产增值保值率持续稳定。

新纪源一贯坚持“公正诚信、服务至上、创新发展、持续改进”的方针和“求实、公正、进取”的承诺。公司领导要求全体人员自觉遵规守纪，恪守职业道德，坚决抵制不正当竞争行为。

诚信责任

2. 规范运行

(1) 规范运行

新纪源建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的认证业务管理、人员管理及认证风险防控的内部管理制度，建立并有效实施对获证组织的服务措施，加强认证活动全过程的管理和控制。

2023年，新纪源定期召开公正性委员会会议，审查年度公正性工作。2023年对公正性委员会代表进行了换届选举，会上得到了所有公正性委员的确认。公司的各项管理及人员方面均不存在影响公正性的情况。

(2) 加强对认证活动的监管

风控技术部定期抽查项目受理的合规性、符合性、人员评定的符合性、对现场审核实施合规性进行监管（监视认证到系统审核首末次会议签到时间及位置、差旅费有效性核实、现场照片核实等），如发现有审核员在审核中存在违规行为严肃处理，绝不姑息。风控技术部采用共享位置、电话回访等方式加强现场审核检查力度，最大限度的控制认证风险。公司管理层在多个场合对审核员进行教育，要求做到“懂规矩、严程序、守纪律”。



2023年公正性委员会会议

诚信责任

（3）管控风险

制度方面公司在认证工作质量风险分析与评价基础上，编制了《风险控制管理程序》、《日常稽查管理办法》、《认证活动风险分析及评价表》等系列风险防控文件，对已经识别出的各类风险，拟定处理措施，对公司未来所认证的活动及获证企业风险进行预测和报警，形成完整的风险预警与处理机制，落实到部门，细化到岗位。

管理方面不断强化风险主体意识、增强审慎经营和合规经营意识，从风险文化、风险政策、治理机制、业务流程、决策程序、信息系统建设等方面不断提高全面风险管理能力，逐步健全、优化覆盖所有部门和业务的全面风险管理体系，风险管理水平持续提升，有效保障全公司稳健发展，维护秩序安全稳定。

财务方面建立认证风险责任基金，明确风险基金的计提方式、使用范围及管理办法等，并为部分业务购买商业保险，确保因认证责任对企业造成的损失能够得到合理的补偿。

诚信责任

3. 积极参加“小微企业质量管理体系认证提升”行动

XJY积极参加市场监督管理总局组织的“小微企业质量管理体系认证提升”行动，针对此项活动公司成立了专项工作组，为小微企业质量管理体系认证提升的实施建立工作机制，市场部出台了小微企业质量管理体系认证提升优惠政策，减免参与质量管理体系认证提升企业的审核费用，切实为小微企业减轻负担；风控技术部根据小微企业特点，编制了小微企业培训课件，培养了一批优秀的培训讲师，并请有能力的培训讲师为小微企业提供管理知识的免费培训。

2023年6月12日，新纪源认证助力河北省武邑县市场监督管理局开展小微企业质量管理体系认证提升行动，让企业人员对质量管理体系有一个深刻的理解，并向企业宣传质量提升的好处，鼓励企业积极参与。



小微企业质量提升培训



诚信责任

XJY连续两年参加云南省红河州绿春县地区的“小微企业质量管理体系认证提升”行动。

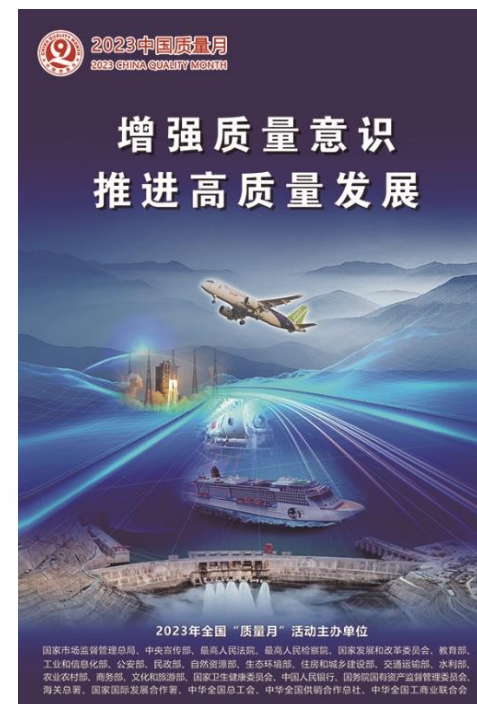
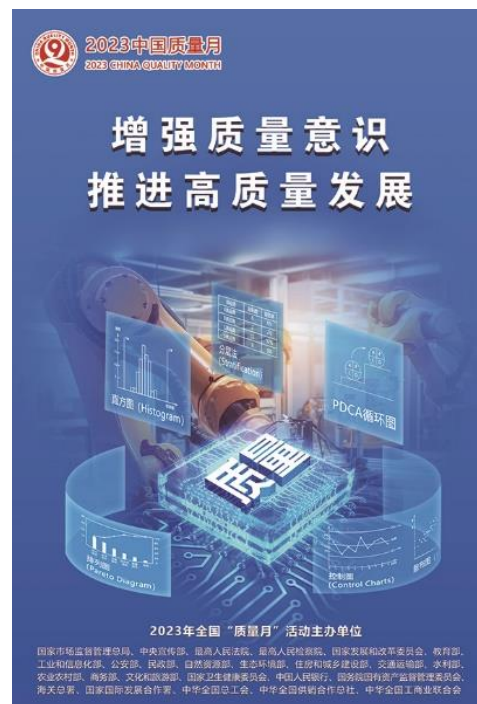
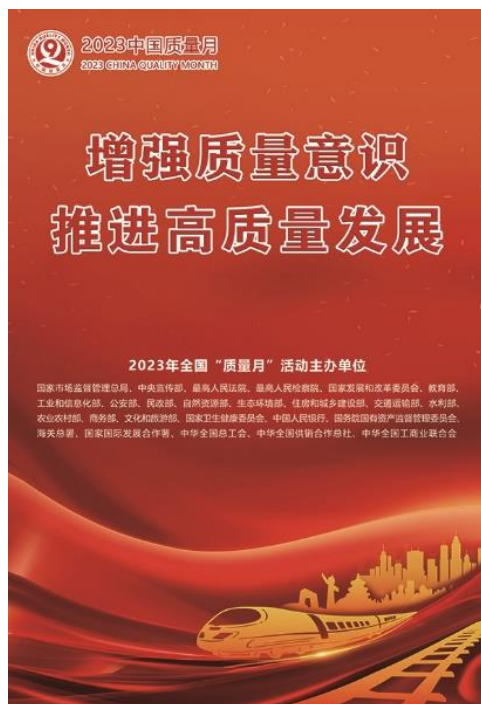


小微企业质量提升培训

诚信责任

4、2023年全国质量月活动—北京新纪源认证有限公司宣传片之一有机产品基础知识

为积极响应国家和行业号召,贯彻质量强国战略,我们公司组织开展了系列宣传活动,张贴了宣传海报,并制作了这段视频,向大家普及有机产品的相关知识,希望能引导广大消费者关注产品质量,树立科学的消费观念。让我们一起为建设质量强国贡献力量!



经济与服务责任

1. 保底线、拉高线，协助企业恢复生产力

2023年是“新冠疫情”后的第一年，各个行业经历了“洗礼”，从低迷的经济环境中逐步恢复。作为认证机构，我们始终秉持严谨、科学、公正的工作作风，积极帮扶企业恢复生产力。认证工作伟大且肩负挑战，既要做到内部质量管控，又要帮助企业（客户）提升质量管理水平，为企业把好质量关，最终为社会的安全生产、百姓的健康生活保驾护航。

我们不断完善质量管理体系，系统梳理内外审中发现的问题，并通过专项问题通报型式，将认证活动发现的问题有针对性的传递给每一位员工，提出改进措施并落实。在内审和管理评审及审核员交流会中，加强对各类专项问题的宣贯，加深印象使全体员工将质量意识落实到工作当中去。

经济与服务责任

2. 真诚服务客户

(1) 做好服务客户的基础工作

公司对认证决定和制证工作提出“当天清”的工作要求，能够当天确定的工作应当当天完成，并且做到保质保量。项目管理员认真研究并总结当前服务工作经验，查找服务过程易出现的问题，倡导文明服务、使用文明用语。

不断更新完善ERP系统，并与XJY官网证书查询功能实时互通，客户可以随时获取证书相关信息。

(2) 提升服务水平

认证服务于经济，公司向社会提供高质量的产品、管理体系认证服务，其核心是“传递信任、服务发展”。我们的服务在于政府、顾客和社会满意。

在当前经济环境下，XJY积极为企业提供贴心的认证服务，通过我们专业的审核员在现场审核，给予企业很大的帮助，并得到了客户的一致好评。

环保责任

1. 环保理念

在建设国家生态文明，探索可持续发展路径的大背景下，积极运用认证和绿色评价工具，推动职业健康安全管理、环境保护和促进节能减排；并积极采取措施，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

2. 能源管理

（1）节能减排

办公室白天光照充足的情况下尽可能利用自然光，不开或少开照明灯，杜绝“长明灯”。办公室内的电脑、复印机、打印机、空调等设备设施要设置为不使用时自动进入低能耗休眠状态，长时间不使用时及时关闭，以减少待机消耗。将电脑显示器亮度调整到一个合适的值。为电脑设置合理的“电源使用方案”，短暂休息期间，可使电脑自动关闭显示器，尽量启用电脑的“休眠”模式。下班前要关闭空调、电脑、饮水机和照明灯等室内所有用电设施的电源开关。

（2）绿色办公

充分利用公司 ERP 网上办公系统，在网络正常的情况下，一般通知、资料传送等都通过网络系统进行，减少纸质资料印发（复印）和使用传真的频率。严格控制文本文件的发放范围，充分利用网络平台，减少和准确核定印发份数，实行双面印刷。根据不同需要，所有文件尽量使用小字号字体，可省纸省电；上级来文能在网上流转的尽量不复印，能单份传阅的尽量不复印，减少清印的次数。加强办公经费和办公用品的使用管理，规范办公用品的配备、采购和领用，严格配备标准，尽量选择环保、质优、价廉、能耗小的办公设备。

（3）绿色出行

XJY积极开展节能减排绿色出行宣传，倡导员工健康绿色出行，鼓励员工出行优先选择公共交通出行。

社会责任

1. 安全保障

XJY重视安全投入、职业安全健康，以隐患排查为基础，通过日常安全检查，保证安全规范操作和设施的完好，同时通过宣传、会议和培训等方式提高全员安全意识，使安全运营融入工作各个环节，做到安全责任重在落实。

为了有效应对和处理突发安全事故，保障人民群众的生命安全和财产安全，提高应急处理能力，新纪源积极开展火灾应急演练活动。

社会责任

2. 员工权益

(1) 保障员工权益

XJY 严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律、法规，致力于为员工提供全面的福利保障，不仅为员工提供国家所规定的各项福利保险，给予员工基本保障。同时，本着“以人为本”的精神，为员工提供很多人性化的福利与权益保护。XJY以《劳动合同法》为依据，为员工办理各种社会保险，为员工提供包括带薪年假、产假、婚假、病假、事假等法定假期，并为孕期、哺乳期女员工提供弹性工作时间；每年组织员工进行旅游，使员工在忙碌的工作中，身心能够得到放松；提供各种福利补贴。按时全额发放工资，每年按照一定比例给员工涨工资。



社会责任

新纪源每年在端午、中秋、元旦、春节为全体员工送去问候及祝福，在员工生日时，会为其开展生日party并送小礼品。



社会责任

（2）注重人才培养

公司依法建立保障员工的合法权益和身心健康的制度，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。公司开拓自身职业规划，为员工在企业中的发展提供广阔的工作平台；公司鼓励年轻员工参加各类活动，给他们充分的脱颖而出的空间，给他们发挥才干的机会。对于新员工，均要组织参加培训或者派到审核组中进行实习，使他们能够快速熟悉认证行业，提高对认证行业有更深入的认识。

公司鼓励有意愿、有抱负的审核员积极参与到能力提升中，对于获得新领域注册资格的人员给予全额补贴。

社会公益

把爱传递下去之2023

2023年3月25日，新纪源派代表来到了秭归县水田坝乡水田坝小学（中国工农红军秭归夏明翰红军小学），来看望的孩子们爱传递第二期和第三期的孩子们，给孩子们带来了书籍、学习用具、生活用品和小零食。

代表们叮嘱孩子们：爱心，礼貌，诚实，正直，好好学习，天天向上！好好学习，天天向善！——瞧！孩子们听得多认真啊！

大音希声，大爱无形。一次爱心活动已不简单，学校的校长、老师、孩子们和他们的家长们由衷地感谢代表们以及所有的爱心人士，孩子们会永远记得这片爱心，相信他们一定会将这份爱心传递下去！



社会公益

XJY 自成立之初就深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的意义。

XJY的社会责任包括：组织编制相关制度、文件，汇总提交与社会责任建设有关的议题、信息，推进实施公司社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。

社会责任体系的建立，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入业务工作的全过程，落实到各部门、各岗位。

XJY将按照履行社会责任的实施方案，有重点、有步骤地组织履行社会责任活动，在新形势下保持前瞻，巩固和拓展公司的规模和管理体系认证领域，对认证活动实施有效管理和风险控制，把握发展机遇，不断提升公司的价值创造能力，对客户、员工和社会负责，并为他们创造最大化的价值和增值服务。

REPORT

04

展望2024

展望2024



随着2024年的序幕缓缓拉开，新纪源已然屹立于新时代的风口浪尖，我们誓将登高望远，勇攀高峰。我们依托“立足当下、放眼天下”的宏观眼光和“传递信任，服务发展”的核心发展理念，着手深化内部管理体系，细致雕琢服务流程，全心投入于为客户提供超越预期的至臻服务体验。

我们坚定地认为，一个卓越的团队是企业成功的基石。因此，新的一年我们将以敏锐的眼光选拔杰出人才，并全心投入于他们的成长与提升，为企业筑就坚实的人才基础。员工的成长和满足感始终是我们的追求的目标，我们旨在营造一个协同合作和充满活力的工作氛围，为他们的成长而服务。我们将加倍努力，确保每位员工都能够获得个性化的职业生涯发展道路，释放每个人的潜能。

我们将与所有利益相关方携手并肩，通过沟通协作的桥梁，构建一个互信互利的合作平台。新纪源将依法合、高质量发展，以实际行动不断筑牢认证的公信力、维护职业道德的高标准，并坚持高标准质量保证体系，全面提升公司的核心竞争力。

面向未来，新纪源将秉承不懈追求卓越的精神，坚定不移地促进公司的稳步、可持续发展，在发展经济效益的同时积极担负起环保使命，争做环境与社会发展的建设者。通过节能降耗、资源循环再利用等一系列可行策略，实现公司经营与环境保护的和谐共生。

正如孟子所言，“不积跬步，无以至千里”，新纪源将在2024年的征程中，一步一个脚印，稳健而坚定地为实现目标而努力，共同绘制出一幅可持续发展的美好蓝图。

北京新纪源认证有限公司

2024年2月