

2024

年度社会责任报告

北京新纪源认证有限公司

2025年2月

目录

contents

1

公司概况

2

社会责任管理

3

履行责任情况

4

展望2025

关于本报告

一、报告说明

本报告是北京新纪源认证有限公司2024年度履行经济、社会、员工和公民责任等方面社会责任的事件和绩效，向政府、各级认证及监管部门、认证客户、合作机构、员工报告公司运营的基本情况，以及在履行社会责任方面做出的努力。

二、编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，参考了ISO26000:2010《社会责任指南》并结合北京新纪源认证有限公司的实际情况进行编写。

三、时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日。

四、发布周期

本报告为年度报告。

五、报告范围

本报告涵盖北京新纪源认证有限公司及其分支机构。

六、数据来源

报告中的信息数据来源于北京新纪源认证有限公司的正式文件、统计报告等。

七、名称说明

为便于表述，“北京新纪源认证有限公司”也以“XJY”、“新纪源”、“我们”来表示。

八、语言版本

目前本报告仅提供简体中文版，包括纸质版及 PDF 电子文稿两种形式。电子文稿可通过登录公司网站（www.xjyrz.com）获取。

九、基本信息

机构名称：北京新纪源认证有限公司

机构性质：有限责任公司

法定代表人：周敏云

如对本报告有任何意见或者建议，请发送邮件：zhangying@xjyrz.net

总经理致辞

在全球经济深度交融、科技竞争日益激烈的当下，认证行业作为质量与信任的守护者，其重要性愈发凸显。它不仅是企业进入市场的通行证，更是保障市场公平竞争、推动行业可持续发展的关键力量。对于我们新纪源而言，在综合性多认证领域持续深耕，以认证服务为纽带，促进各方协同发展，履行社会责任，是我们坚定不移的使命。

党的十八大以来，国家对认证认可行业的重视程度与日俱增，出台了一系列政策法规，旨在规范认证市场、提升认证质量，为行业的健康发展提供了坚实的政策保障。这既为我们带来了前所未有的发展机遇，也赋予了我们更重的责任。我们深知，每一份认证证书，都承载着企业的信任、消费者的期待以及社会的责任。

北京新纪源认证有限公司自成立以来，始终紧跟国家发展战略，深度洞察市场需求，致力于打造综合性多认证领域的服务平台。我们的业务范围不断拓展，从质量管理体系认证、环境管理体系认证，到各类产品认证、服务认证等，全方位覆盖市场的多元需求。凭借专业的技术团队、严谨的审核流程以及先进的管理理念，我们赢得了众多客户的认可与信赖。截至2024年底，已为超过10000家企业和机构提供认证服务，其中不乏知名企业和机构等行业领军者，他们的选择是对我们服务品质的有力背书。

在助力企业提升竞争力的同时，我们也积极投身于社会责任的履行。一方面，通过认证审核，将先进的管理理念和可持续发展的价值观传递给企业，帮助他们优化内部管理、降低运营成本、提高产品和服务质量，进而推动整个行业的升级。例如，在环境管理体系认证过程中，我们引导企业加强节能减排，践行绿色发展理念，许多企业在获得认证后，资源利用效率显著提高，污染物排放大幅减少。另一方面，我们注重与各利益相关方的沟通与合作。与政府部门密切配合，参与行业标准的制定与修订，为认证市场的规范发展贡献力量；与科研院校开展产学研合作，促进认证技术的创新与应用，培养专业人才；积极参与社会公益活动，向公众普及认证知识，提升消费者对认证的认知度和信任度。

展望未来，我们将继续秉持专业、公正、诚信的原则，严守职业道德底线。持续加大在技术研发、人员培训等方面的投入，不断拓展服务领域，提升服务的深度与广度。我们将紧跟国际认证行业的前沿趋势，引入先进的认证模式和方法，为企业提供更具价值的服务。同时，积极履行社会责任，推动认证行业与社会经济、环境的协调发展，为构建更加公平、透明、可持续的市场环境贡献我们的全部力量。

总经理：周敏云
2025年2月

A cluster of overlapping squares in blue, dark blue, and green, with a white outline around the number 1.

1

A large, light blue and green geometric shape resembling a stylized 'H' or a cube, with a white outline.

公司概况

Company Information

A cluster of overlapping squares in blue, dark blue, and green, located in the top right corner.



公司简介



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.

北京新纪源认证有限公司是**2015年9月**是经工商行政管理部门登记注册，具有独立法人资格，并经中国国家认证认可监督管理委员会批准确认的第三方认证机构（认证机构批准号：CNCA-R-2015-198，管理体系认可证书注册号：CNAS-C-178M，产品认可证书注册号CNAS-C-178P。）

- 2016年8月获得中国合格评定国家认可中心(CNAS)认可
- 2019年 5月公司获得 《计算机软件著作权登记证书》15项
- 2021年、2023年公司持续获得《高新技术企业证书》
- 认监委批准开展业务有（**含国推认证**）：
 - ◆管理体系认证
 - ◆服务认证：
 - ◆产品认证：

目前分公司14家，位于北京、天津、安徽、杭州、宁波、南京、上海、广州、深圳、东莞、珠海、重庆、湖南、包头等地。

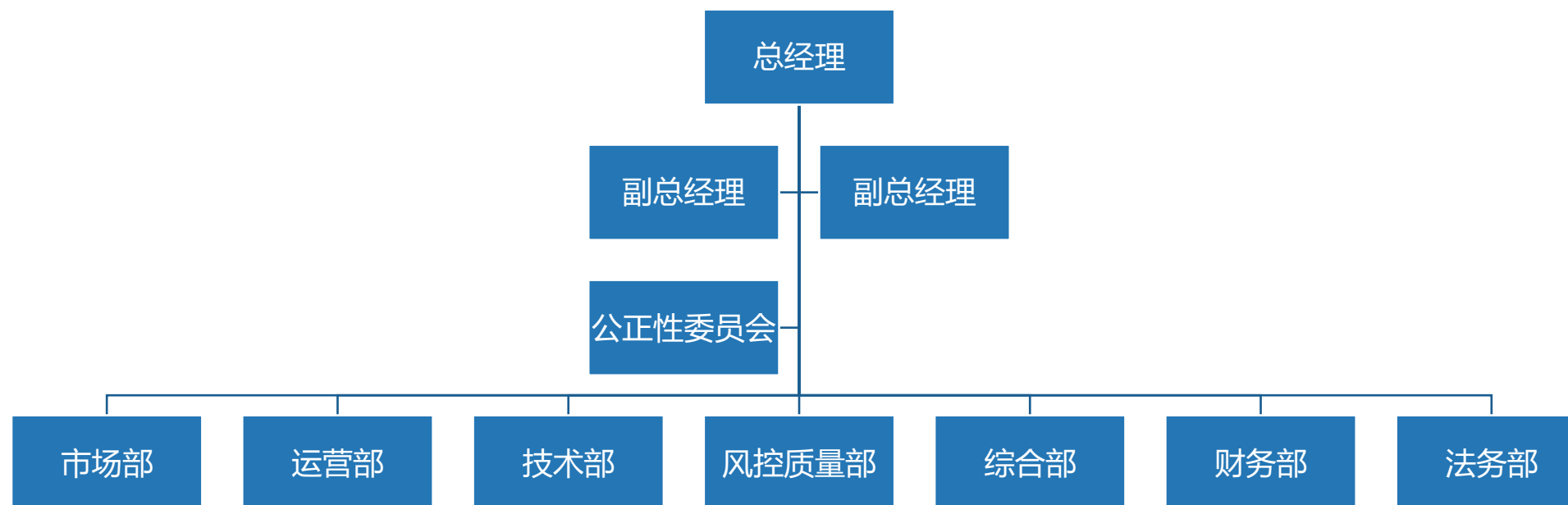


公司架构



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.

新纪源下设市场部、运营部、技术部、风控质量部、综合部、财务部和法务部7个职能部门。





发展历程





北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.

业务情况

低碳服务

服务认证

管理体系认证

产品认证





服务内容



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.

◆管理体系认证：

- ◎质量管理体系 (ISO9001) (CNAS认可)
- ◎环境管理体系 (ISO14001) (CNAS认可)
- ◎职业健康安全管理体系 (ISO45001) (CNAS认可)
- ◎信息安全管理体系 (ISO27001) (CNAS认可)
- ◎信息技术服务管理体系 (ISO20000) (CNAS认可)



◆服务认证：

- ◎批发业和零售业服务
- ◎住宿服务；食品和饮料服务
- ◎不动产服务
- ◎运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）
- ◎邮政和速递服务
- ◎污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务



服务内容

◆国推认证：

- ◎有机产品认证 (CNAS认可)
- ◎GAP中国良好农业规范认证
- ◎食品安全管理体系 (ISO22000) (CNAS认可)
- ◎危害分析与关键控制点 (HACCP) (CNAS认可)
- ◎绿色产品-人造板和木质地板
- ◎绿色产品-涂料
- ◎绿色产品-太阳能热水系统
- ◎绿色产品-家具
- ◎绿色产品-纺织产品

◆产品认证：

- ◎机械设备及零部件
- ◎家具；其他未分类产品
- ◎木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- ◎蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件
- ◎化工类产品
- ◎农林（牧）渔；中药
- ◎加工食品、饮料和烟草
- ◎木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- ◎纺织品、服装和皮革制品

◆低碳服务：

- ◎ 绿色供应链管理认证实施规则
- ◎ 碳中和认证 (PAS 2060)
- ◎ 温室气体审定/核查 (ISO14064-1、ISO 14064-3)
- ◎ 产品与服务碳足迹核查 (ISO/TS 14067、PAS 2050)





运营情况



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.

延续 2023 年的良好发展态势，公司认证活动全过程采取数字化、信息化，大幅提升了合同评审、审核项目安排、实施和证书管理等全流程效能。目前在北京、河北、江苏、浙江、安徽、广东、广西、湖南、江西、山东、山西、陕西、辽宁、湖北、四川、甘肃等全国各地分布着14个分公司和300多个合作机构，各地都拥有审核人员，能为客户提供优质快捷的“零距离”本地化服务。

2024年北京新纪源认证有限公司持续巩固在CNAS 认可领域的成果。

2024年5月成功获得“QMS/EMS/OHSMS/FSMS/HACCP/ISMS/ITSMS/OGA”等7个管理体系领域及有机产品认证领域的认可资格例行办公室评审。同时，机构在已获认可的各领域积极的进行认可专业扩展工作，使机构在认可领域获得的专业资格越来越丰富。

截止2024年底我公司有效证书突破22000张，专兼职员工约1000余名，审核员、技术专家约700余人，审核资源充足。

新纪源的财务状况良好，资金流转正常，能够满足日常认证业务经营运作和发展的需要；新纪源及时、足额缴纳税款，每年都按照国家规定，接受第三方审计机构进行的财务审计，良好的纳税记录获得税务部门的好评。

A cluster of overlapping squares in blue, dark blue, and green, with a white square containing the number 2 in the center.

2

A large, light blue and green geometric shape resembling a stylized 'S' or a continuous loop, serving as a background for the title.

社会责任管理

Social Responsibility Management

A cluster of overlapping squares in blue, dark blue, and green, located in the top right corner of the slide.



体系建立



1、责任理念融入战略

新纪源努力践行服务宗旨和核心价值观，在贯彻落实国家认监委（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、中国认证认可协会（CCAA）等部门的相关要求中，通过持续推进社会责任管理工作，将社会责任理念融入战略目标，制定可持续发展战略，推动本机构与社会的和谐发展。

2、积极开展责任治理

新纪源是具有独立的法人资格的认证机构。实行总经理负责制，对领导班子主要负责人进行监督管理，设立社会责任领导小组，推进机构日常社会责任工作落实。

机构成立了维护公正性委员会、技术委员会，以保证机构实施认证活动的公正性。根据所获得的足够客观证据做出认证决定，确保认证活动客观独立、公开公正、诚实守信。

3、建立改进责任机制

新纪源明确了社会责任推行工作计划，把对政府、非政府组织、客户、社会、员工的履责要求融入到公司日常经营的全过程，落实到各部门、各岗位。



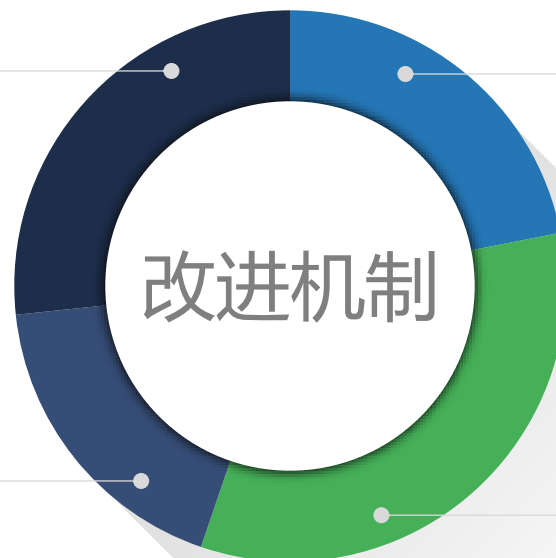
改进责任机制

制定工作行动计划

结合外部环境与发展战略，定期制定社会责任行动方针，提出在一定时期内的目标和行动，并进一步细化到各职能部门。

推进社会责任项目

各部门根据目标和行动要求，设计相应的社会责任项目，分别负责组织、实施。



评估社会责任绩效

定期对社会责任项目进行评估，评估过程中发现的问题在下一阶段行动计划中改进。

实施责任沟通管理

积极与利益相关方就社会责任问题进行沟通，邀请其参与认证有关的社会责任活动。



相关利益方的参与



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.

新纪源利益相关方主要包括监管方、非政府组织、客户、员工和社会。新纪源高度重视利益相关方的诉求，通过构建全方位、多层次的沟通渠道，建立互信机制，了解他们的诉求，加强沟通与回应，不断完善社会责任沟通机制。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门（国家质检总局、发改委、认监委、认可委等）	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性。	接受政府监管；协助认证执法；参加相关会议和活动；及时上报相关信息。
员工	依法签订用工合同并交纳社会保险；合理的薪酬与福利；职业发展与提升；安全、良好的工作环境；员工的归属感，与机构共同成长。	依法签订合同并交纳社会保险；及时发放薪酬和福利；组织员工参加各类培训学习；提供职业发展渠道；定期进行健康检查；认真聆听员工的意见；关心关爱困难员工。
客户（委托方）	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务；提供优质、增值的服务，向社会传递信任，服务发展。	以客户需求为导向，优化服务；建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析；认证结果公正有效。
社区及公众	认证知识的普及，认证产品的关注，认证事业的推动。	热心公益；志愿者参与；接受社会监督。
投资方	战略发展方向、资产的保值增值、规范经营、权益保护。	根据质量方针，公司充分考虑各环境因素，制定质量目标，保证投资方权益。
合作伙伴	客观、公正、共赢，拓展合作领域合作共赢、共谋发展、资源共享。	本着互利共赢的原则，积极开拓合作市场，共谋发展。



3



履行责任情况

Performance Of Responsibilities





诚信责任



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.



遵守法规

2024年新纪源持续保持合法合规的规范运营，公司组织人力财力，积极开展相关法律法规的宣贯和培训工
作。严格遵守《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等规章规范性文件开展认证及其相关活动，所认证项目的合同签订、履行均遵守《中华人民共和国民法典》及其他法律、法规和政策，与公司每名审核人员均签订保密性承诺。坚持稳健经营、规范经营，严把认证流程每一关，对每个环节责任到人。



规范运作

为保证公司的可持续发展，完善工作管理制度，降低企业运行风险，新纪源不断完善公司管理体系建设。一是严把审核质量关。坚持高质量审核；坚持问题导向，注重发现问题、分析问题，用系统思维解决突出问题。二是加强制度建设。修订各项认证业务流程规范文件，要求审核人员严格遵守，定期汇总问题，督促审核员降低审核计划出错率。三是加强审核调度工作。统筹协调各地区的审核安排，定期监控审核状态，全年未出现企业反馈未及时安排的情况。四是加强监察及应急处置。实现审核员岗位监察全覆盖，规范了现场应急处置程序。



诚实守信

新纪源将诚实守信当作公司最大的社会责任。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求。以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方。努力推行全心全意为顾客服务的理念，公司设立电话反馈热线，受理投诉建议、提供信息咨询等服务。编制《审核员手册》、《审核员行为准则》等，对认证工作中的各项细节作出了明确规定，并实行监督检查机制，以严格控制审核质量，将社会责任意识贯穿于认证服务全过程，力争通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得全社会的充分信任。



内部管理责任



提升服务

Improve service

新纪源从各方面关注和提高服务质量，对每个获证组织发放满意度调查表，市场部门定期对客户进行电话回访，对客户反馈出的意见，及时予以答复并解决。将客户满意度与绩效考核结合，形成全员关注提高服务质量的公司文化和工作氛围。从办公室管理人员到现场审核人员全面倡导热情、严谨、廉洁、自律的优质服务，以最大的热情用心服务客户，以最强的责任心去对待工作，不断创新服务方式，提升客户服务体验。

强健队伍

Strong team

2024年是新纪源发展的关键性一年，这一年新纪源实现了公司快速发展，认证人员队伍组建。配合各项业务发展、技术研发、新领域拓展等需求，全方位引进各类人才，顺利健全了组织各个部门划分及职责。尤其在审核员引进方面，均需通过公司严格考察、面试，并从中筛选责任心强、吃苦耐劳、专业技术过硬的审核员，经过公司内部考核及现场实习全优后方可录用。





内部管理责任



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.

环保责任

低碳节能，节约能源从我做起。新纪源使用了先进的认证信息管理系统，贯穿合同评审、审核实施、认证决定、证书注册、等主要认证过程，审核资料通过系统上传电子版，大大减少了中间环节的纸张浪费。公司还制定了从办公采购到日常管理等一系列的能源管理制度，并以责任制的方式落实到每名员工日常行动中，有力地促进了各项节能工作的有效展开，取得了较好的节能降耗效果。

新纪源不仅开展低碳服务项目服务社会各行各业，对自身环保要求也以身作则。

安全保障

新纪源重视安全投入、职业安全健康，以隐患排查为基础，通过日常安全检查，保证安全规范操作和设施的完好，同时通过宣传、会议和培训等方式提高全员安全意识，使安全运营融入工作各个环节，做到安全责任重在落实。

为了有效应对和处理突发安全事故，保障人民群众的生命安全和财产安全，提高应急处理能力，新纪源积极开展火灾应急演练活动。



社会贡献



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.



世界认可日宣传学习

2024年6月9日是第十七个世界认可日。国际主题为“认可：赋能明天，塑造未来”；中国主题为“认证认可检验检测：创新 合作 未来”。国家市场监督管理总局（国家认证认可监督管理委员会）主办2024年世界认可日中国主题活动。

有机产品认证宣传周

为深入贯彻党中央、国务院关于大力发展绿色生态消费，不断满足人民对美好生活的向往总体要求，进一步宣传和推动有机产品认证工作，北京新纪源认证有限公司开展了有机产品认证“传递信任 守护消费”主题宣传活动。

新纪源秉承“创新 合作 未来”的理念，不断推动认证认可工作的创新和发展，为行业的健康发展和社会的可持续发展作出更大的贡献。



社会贡献



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.



小微企业质量管理提升

新纪源积极参加市场监督管理总局组织的“小微企业质量管理体系认证提升”行动，针对此项活动公司成立了专项工作组，为小微企业质量管理体系认证提升的实施建立工作机制，市场部出台了小微企业质量管理体系认证提升优惠政策，减免参与质量管理体系认证提升企业的审核费用，切实为小微企业减轻负担；风控技术部根据小微企业特点，编制了小微企业培训课件，培养了一批优秀的培训讲师，并请有能力的培训讲师为小微企业提供管理知识的免费培训。

2024年7-8月，新纪源认证助力云南红河州绿春县市场监督管理局开展小微企业质量管理体系认证提升行动，完成4家关于小微企业质量提升帮扶培训活动，推动地区有机产业的高质量发展。

发挥认证认可的社会作用



员工权益

职业发展

新纪源在全力推动企业快速发展的同时，始终重视确保员工基本权益的落实，关注员工个人成长，呵护员工身心健康，为员工搭建公平公正的发展平台和平等公开的升职晋级空间。定期为员工进行专业知识、业务能力等方面的培训和教育活动，在提高业务能力的同时注重培养员工行政管理、团队合作、人际交往等综合能力，对每名新员工指定老员工一对一进行帮带，加快他们成长成才。注重构建分层分类的人才管理体系，鼓励员工立足本职，丰富自身内涵，掌握多种技能。

人文关怀

新纪源注重加强员工间的沟通与参与，完善员工的薪酬福利制度，保障员工的安全与健康。与员工签订正式的劳动合同，按时缴纳社保，依法履行代扣代缴义务，维护员工合法权益。员工可以依法享受：婚嫁、年假、病假、丧假、事假。对于公司的女职工还可享有产前假、产检假、产假、授乳假及三八妇女节半天休假。根据认证工作特点，及时向员工发放防暑降温补贴，各大节日发放节日慰问金，公司管理部对员工予以婚事、丧事等方面的慰问。





社会活动



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.

认证认可助力科技创新

INFORMATION

新纪源不断加强认证行业中的地位，始终贯彻认证认可服务市场经济、科技发展的理念。2024年5月13日，新纪源在中国认证认可协会（CCAA）的带领下，受邀参加国际检验检测认证理事会（TIC理事会）组织的人工智能峰会，峰会前CCAA、新纪源与TIC理事会三方举行了座谈。座谈会上TIC理事介绍了其成员的分布以及加盟情况，介绍了成为其会员的规则。三方还共同探讨了对认证风险的管理及后期的合作方向，在一些问题上达成了重要共识。





社会活动



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.

共探低碳合作机遇

INFORMATION

在全球碳排放关注度的越来越热的环境下，新纪源不断探索低碳技术和项目推广合作机会。2024年5月10日，中国认证认可协会组团访问了西班牙标准化协会（AENOR），新纪源董事长周敏云先生随团参与访问。访问期间，AENOR介绍了其协会的运作宗旨、日常工作内容以及方式，CCAA、新纪源与AENOR三方就可能的合作机会、低碳核查以及其他共同关心的问题进行了探讨。



A cluster of overlapping squares in dark blue, medium blue, and green, with a white diamond outline containing the number 4.

4

A large, light blue and green geometric shape resembling a stylized '4' or a complex knot, serving as the background for the title.

展望2025

Looking Forward

A cluster of overlapping squares in dark blue, medium blue, and green, located in the top right corner of the slide.



展望未来



北京新纪源认证有限公司
BEIJING XINJIYUAN CERTIFICATION CO.,LTD.

新纪源积极关注国内外及当地的社会发展问题，注重开展各类社会公益和环保活动。积极响应政府号召，带头践行社会主义核心价值观，坚持单位发展与反哺社会同步，在专业服务、志愿服务等方面发挥应尽的义务，努力用爱心回馈社会，以实际行动回报社会、奉献社会。

履行社会责任是新纪源一贯的使命，展望未来，我们将更加积极地履行企业社会责任，深刻理解社会责任的重要意义，把履行社会责任与机构的发展紧密结合，努力践行“责任认证、诚信认证”，不断强化社会责任制度建设与实践，形成长效机制，不断创新管理理念，提高认证机构履行社会责任的积极性、主动性。新年度，我们将持续追求卓越服务，不断加强与利益相关方的沟通了解与合作共赢，努力形成多方共赢的良好局面，在能力所及的范围内，增加对社会公益事业的投入，积极参加当地的教育、文化、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司与社会经济的和谐发展，为营造全社会关注、践行社会责任贡献力量。

北京新纪源认证有限公司

Beijing Xinjiyuan Certification Co., Ltd.

地址：北京市朝阳区南湖东园122楼7层北区805 邮编：100102

电话：010-64726269

网址：<https://www.xjyrz.com>

邮箱：zhangying@xjyrz.net