
信息安全、网络安全和隐私保护——信
息安全管理体系——要求

目 录

前言	3
简介	4
0.1 总则	4
0.2 与其他管理体系标准的兼容性	4
1 范围	5
2 规范性引用文件	5
3 术语和定义	5
4 组织环境	5
4.1 理解组织及其环境	5
4.2 理解相关方的需求和期望	5
4.3 确定信息安全管理体的范围	6
4.4 信息安全管理体	6
5 领导	6
5.1 领导力和承诺	6
5.2 方针	6
5.3 组织角色、职责和权限	7
6 策划	7
6.1 应对风险和机遇的措施的策划	7
6.1.1 总则	7
6.1.2 信息安全风险评估的策划	8
6.1.3 信息安全风险控制的策划	8
6.2 信息安全目标及其实现的策划	9
6.3 变更的策划	9
7 支持	9
7.1 资源	9
7.2 能力	10
7.3 意识	10
7.4 沟通	10
7.5 文件化信息	10
7.5.1 总则	10
7.5.2 创建和更新	11
7.5.3 文件化信息的控制	11
8 运行	11
8.1 运行策划和控制	11
8.2 信息安全风险评估	12
8.3 信息安全风险控制	12
9 绩效评价	12
9.1 监测、测量、分析和评价	12
9.2 内部审核	12
9.2.1 总则	12
9.2.2 内部审核方案	13
9.3 管理评审	13
9.3.1 总则	13
9.3.2 管理评审输入	13
9.3.3 管理评审输出	13
10 改进	14
10.1 持续改进	14
10.2 不符合和纠正措施	14
参考文献	23

注：本文件内容受到版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：010-84724911。

国际
标准

**ISO/IEC
27017**

第一版 2015-12-15

信息技术-安全技术-基于ISO/IEC 27002
的云服务的信息安全控制实用规则



参考编号 ISO/IEC 27017:2015



受版权保护的文件

© ISO/IEC 2015

保留所有权利。除非另有规定，本刊物的任何部分如果未经事先的书面许可，不得以任何形式或任何方式复制或使用的，无论是电子的还是机械的方式，包括影印、张贴于互联网或内网上。可向ISO(国际标准化组织)以下地址或ISO成员国请求许可。

ISO版权局

案例邮政 56 • CH-1211 Geneva 20

Tel. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 749 09 47

E-mail copyright@iso.org

Web www.iso.org

发布于瑞士

前言

ISO（国际标准化组织）和IEC（国际电工委员会）构成了全球标准化的专业系统。作为ISO或IEC成员的国家机构通过技术委员会参与国际标准的制定，这些技术委员会是由各自组织建立用于处理特定领域的技术活动。ISO和IEC技术委员会在共同感兴趣的领域开展合作。与ISO和IEC联络的其他国际组织、政府和非政府组织也参与了这项工作。在信息领域技术、ISO和IEC成立了联合技术委员会，ISO/IEC JTC 1。

国际标准的制定遵循ISO/IEC导则第2部分的规则。

联合技术委员会的主要任务是制定国际标准。联合技术委员会通过的标准草案会分发给国家机构进行表决。要作为国际标准出版至少需要75%的国家机构投票通过。

需要注意的是，本文件的某些要素可能是专利权的主体。ISO和IEC不负责识别任何或所有此类专利权。

ISO/IEC 27017 是由联合技术委员会ISO/IEC JTC 1-信息技术、小组委员会SC 27-IT安全技术，与ITU-T合作。相同的文本发布为ITU-T.X.1631（07/2015）。

国际电联-T	X.1631
国际电联电信标准化分部	(07/2015)

系列 X：数据网络，开放系统
通信和安全
云计算安全--云计算安全设计

信息技术-安全技术-基于ISO/IEC 27002
的云服务控制实用规则

推荐 ITU-T X.1631

公共数据网络	X.1-X.199
开放式系统互连	X.200-X.299
网络间的互通	X.300-X.399
消息处理系统	X.400-X.499
目录	X.500-X.599
OSI 网络与系统方面	X.600-X.699
OSI 管理	X.700-X.799
安全	X.800-X.849
OSI 应用	X.850-X.899
打开分布式处理	X.900-X.999
信息和网络安全	
一般安全方面	X.1000-X.1029
网络安全	X.1030-X.1049
安全管理	X.1050-X.1069
远程生物识别	X.1080-X.1099
安全的应用程序和服务	
多播安全性	X.1100-X.1109
家庭网络安全	X.1110-X.1119
移动安全	X.1120-X.1139
网络安全	X.1140-X.1149
安全协议	X.1150-X.1159
点对点安全性	X.1160-X.1169
网络 ID 安全性	X.1170-X.1179
IPTV 安全性	X.1180-X.1199
网络空间安全	
网络安全	X.1200-X.1229
打击垃圾邮件	X.1230-X.1249
身份管理	X.1250-X.1279
安全的应用程序和服务	
紧急通信	X.1300-X.1309
无处不在的传感器网络安全	X.1310-X.1339
PKI 相关建议	X.1340-X.1349
网络安全信息交换	
网络安全概述	X.1500-X.1519
漏洞/状态交换	X.1520-X.1539
结果/事件/启发式交换	X.1540-X.1549
政策交换	X.1550-X.1559
启发式和信息请求	X.1560-X.1569
识别和发现	X.1570-X.1579
保证交换	X.1580-X.1589
云计算安全性	
云计算安全概述	X.1600-X.1601
云计算安全设计	X.1602-X.1639
云计算安全最佳实践和指南	X.1640-X.1659
云计算安全实施	X.1660-X.1679
其他云计算安全性	X.1680-X.1699

更多详细资料，请参见ITU-T推荐文档列表

国际标准 ISO/IEC 27017
推荐 ITU-T X.1631

信息技术--安全技术--
基于 ISO/IEC 27002 的云服务信息安全控制实践规则

概述

推荐ITU-T X.1631 | ISO/IEC 27017为适用于提供和使用云服务的信息安全控制措施提供了以下指南:

- ISO/IEC 27002 中相关控制措施的附加实施指南
- 和云服务特别相关的附加控制措施和实施指南

本推荐 | 国际标准既为云服务提供商也为云服务客户提供控制措施和实施指南。

历史

版本	推荐号	审批	研究小组	唯一识别号
1.0	ITU-T X.1631	2015-07-14	17	11.1002/1000/12490

要访问推荐文档，请在网络浏览器的地址字段中输入URL <http://handle.itu.int/>，然后输入推荐文档的唯一识别号。例如，<http://handle.itu.int/11.1002/1000/11830-en>。

前言

国际电信联盟（ITU）是联合国在电信、信息和通信技术（ICTs）领域的专门代表机构。国际电信联盟电信标准化分部（ITU-T）是国际电联的常设机构。ITU-T负责技术研究，运营和关税问题，并就这些问题颁布推荐标准，以在全世界范围内使电信标准化。

每四年举行一次的世界电信标准化大会（WTSA）为ITU-T研究小组确定研究主题，这些研究小组又就这些主题研究出推荐文档

ITU-T推荐文档的批准包括在WTSA1号决议规定的程序中。

在ITU-T职权范围内的一些信息技术领域，必要的标准是与ISO和IEC共同开发的。

注释

在本推荐文档中，为简洁起见，“管理”一词既可用于表示电信管理，也可用于表示公认的经营组织。

遵守本推荐文档是自愿的。但是，本推荐文档中可能包含一些强制性规定（以确保例如互操作性或适用性），当所有这些强制性规定都得到满足时，就实现了对本推荐文档的符合性。“应该”或其他一些强制性语言如“必须”以及一些对等的否定性词语被用来表达要求。使用这类词语并不意味着任何一方必须遵守本推荐文档。

知识产权

国际电联提请注意，本推荐文档的实践或实施可能涉及使用已声明的知识产权。国际电联对主张的知识产权的证据，有效性或适用性不抱任何立场，无论是国际电联成员或本推荐文档制定程序之外的其他组织所主张的。截至本推荐文档批准之日，国际电联尚未收到知识产权通知实施本建议书可能需要专利的保护。但是，执行者请注意，这可能不代表最新信息，因此强烈建议您访问TSB专利数据库，网址为<http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>。

©ITU 2015

保留所有权利。未经国际电联事先的书面许可，本出版物的任何部分不得以任何方式复制。

1	范围	1
2	规范性引用文件	1
2.1	相同的推荐文档 国际标准	1
2.2	其他参考	1
3	定义和缩写	1
3.1	术语定义	1
3.2	缩写	2
4	云行业特定概念	2
4.1	概述	2
4.2	云服务中的供应商关系	3
4.3	云服务客户与云服务提供商之间的关系	3
4.4	管理云服务中的信息安全风险	3
4.5	本标准的结构	4
5	信息安全策略	4
5.1	信息安全管理方向	4
6	信息安全组织	5
6.1	内部组织	5
6.2	移动设备和远程工作	6
7	人力资源安全	6
7.1	任用前	6
7.2	任用中	7
7.3	终止和变更雇佣关系	7
8	资产管理	7
8.1	资产责任	7
8.2	信息分级	8
8.3	介质处理	8
9	访问控制	9
9.1	访问控制的业务要求	9
9.2	用户访问管理	9
9.3	用户的责任	10
9.4	系统和应用访问控制	10
10	密码	11
10.1	密码控制	11
11	物理和环境安全	12
11.1	安全领域	12
11.2	设备	13
12	运行安全	14
12.1	运行规程和责任	14
12.2	恶意软件的控制	15
12.3	备份	15
12.4	日志和监视	16
12.5	运行软件的控制	17

ISO/IEC 27017:2015

- 12.6 技术方面的脆弱性管理17
- 12.7 信息系统审计的考虑17
- 13 通信安全.....17
 - 13.1 网络安全管理17
- 14 系统的获取、开发和维护18
 - 14.1 信息系统的安全要求18
 - 14.2 开发和支持过程中的安全19
 - 14.3 测试数据19
- 15 供应商关系20
 - 15.1 供应商关系中的信息安全20
 - 15.2 供应商服务交付管理21
- 16 信息安全事件管理21
 - 16.1 信息安全事件的管理及改进21
- 17. 业务连续性管理的信息安全方面22
 - 17.1 信息安全的连续性22
 - 17.2 冗余23
- 18 符合性23
 - 18.1 符合法律和合同要求23
 - 18.2 信息安全评审24
- 附录 A.....26
- 附录 B.....30
- 参考文献.....31

注：本文件内容受到版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：010-84724911。