ICS 03.120.20
A 00

RB

中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 309—2017

餐厅餐饮服务认证要求

Requirements for service certification of restaurant catering

2017-11-27 发布　　2018-06-01 实施

中国国家认证认可监督管理委员会　发布

手机发送防伪码至13720082315
网站www.cnfw315.com
电话4006982315
刮涂层 查真伪

目　　次

前言 …… Ⅲ
引言 …… Ⅳ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　服务要求 …… 2
4.1　接待服务 …… 2
4.2　餐厅环境 …… 3
4.3　迎宾入座 …… 4
4.4　就餐服务 …… 4
4.5　结账与收尾 …… 5
5　管理要求 …… 6
5.1　通用要求 …… 6
5.2　特定要求 …… 6
6　服务认证评价 …… 8
6.1　认证准则 …… 8
6.2　认证模式 …… 9
6.3　认证结果 …… 10
附录A（规范性附录）　餐厅餐饮服务要求测评工具 …… 11
附录B（规范性附录）　餐厅餐饮管理要求审核工具 …… 17

注：本文件内容受到版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：010-84724911。