

北京新纪源认证有限公司

商品售后服务认证规则

编 写： 风控技术部
修 订： 风控质量部
审 核： 张颖
批 准： 周敏云

目录

1 适用范围及领域划分3

2 认证依据3

3 认证模式3

4 认证实施程序3

 4.1 认证申请与评审3

 4.2 签订认证合同4

 4.3 认证评价安排4

 4.4 服务管理审核6

 4.5 服务特性测评7

 4.6 审核报告9

 4.7 复核与认证决定9

5 认证证书9

6 认证的终止、缩小、暂停、撤销或恢复10

7 监督评价11

8 再认证12

注：本文件内容受到本机构版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部部门获取，电话：010-84724911。