

北京新纪源认证有限公司 商品售后服务认证规则

文件编号：XJY-FW-GZ-10-2021

版本号：C/2

编写：技术部

修订：技术部

审核：张颖

批准：张颖

目录

1 目的	4
2 适用范围	4
3 认证领域划分	4
4 认证依据	4
5 认证模式	4
6 认证程序	4
6.1 认证申请	4
6.2 申请评审	6
6.3 认证合同及相关责任	6
6.4 审查方案和审查策划	6
6.5 实施审查	11
6.6 初次认证审查	14
6.7 特殊审查	17
6.8 不符合项及其验证	17
6.9 审查报告	17
6.10 复核	18
6.11 认证决定	18
6.12 授予、更新、扩大认证范围	18
7 认证证书和认证标志	19
8 认证证书的暂停、撤销和注销	21
9 申诉（投诉）处理	22
10 信息公开与报告	22
11 认证记录	23
12 服务管理评分	24
附录 A 服务认证证书编号规则	26

注：本文件内容受到版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：010-84724911。