

北京新纪源认证有限公司

餐厅餐饮服务评价 技术规范

编 写：技术部
审 核：张颖
批 准：张颖

目录

目录

1 范围	4
2 规范性引用文件	4
3 术语和定义	4
3.1 餐饮服务	4
3.2 正餐服务	5
3.3 服务认证	5
4 服务要求	5
4.1 接待服务	5
4.2 餐厅环境	7
4.3 迎宾入座	8
4.4 就餐服务	9
4.5 结账与收尾	10
5 管理要求	11
5.1 通用要求	11
5.2 特定要求	12
6 服务认证评价	14
6.1 认证准则	14
6.2 评分结果	16

附录 A 餐厅餐饮服务现场测评内容.....17

附录 B 餐厅餐饮管理要求审核工具.....28

注：本文件内容受到版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：010-84724911。