

# 北京新纪源认证有限公司

# 物业服务认证规则

文件编号：XJY- FW-GZ-11-2021

版本号：C/2

编写：风控技术部

修订：技术部

批准：张颖

## 目录

1 目的 .....	4
2 适用范围.....	4
3 认证领域划分.....	4
4 认证依据.....	4
5 认证模式.....	4
6 认证程序 .....	4
6.1 认证申请.....	4
6.2 申请评审 .....	6
6.3 认证合同及相关责任.....	6
6.4 审查方案和审查策划.....	6
6.5 实施审查.....	11
6.6 初次认证审查.....	13
6.7 特殊审查.....	15
6.8 不符合项及其验证.....	15
6.9 审查报告.....	16
6.10 复核.....	16
6.11 认证决定.....	17
6.12 授予、更新、扩大认证范围.....	17
7 认证证书和认证标志.....	17
7.1 总则.....	17
7.2 认证证书.....	18
7.3 认证标志 .....	19
8 认证证书的暂停、撤销和注销.....	19
8.1 总则.....	19
8.2 认证证书的暂停 .....	19
8.3 认证证书的撤销.....	20
8.4 认证证书的注销.....	20
9 申诉（投诉）处理.....	20

10 信息公开与报告.....	20
11 认证记录.....	21
12 物业服务评价.....	22
12.1 评价方式.....	22
12.2 评价方法.....	23
12.3 服务要求测评准则.....	23
12.4 服务管理要求审核准则.....	24
12.5 评分结果.....	24
附录 A 服务认证证书编号规则.....	26

**注：本文件内容受到版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：010-84724911。**