

北京新纪源认证有限公司

交通运输票务销售服务

认证评价技术规范

文件编号：CTS XJY-SC-GF-02

版本号：A/1

编写：技术部

修订：技术部

审核：张颖

批准：张颖

目录

1 范围..... 3

2 规范性引用文件..... 3

3 术语和定义..... 3

4 评价原则..... 4

5 服务管理要求..... 5

6 票务销售服务提供..... 11

7 认证模式..... 12

8 评价的方式与方法..... 13

9 测评评定标准..... 13

附 录 A 交通运输票务服务评价要求 16

注：本文件内容受到版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：010-84724911。