

北京新纪源认证有限公司

商品售后服务认证规则

文件编号：XJY-FW-SC03-001

版本号：A/0

编写：技术部

审核：张颖

批准：张颖

目录

1 目的 3

2 适用范围 3

3 认证领域划分 3

4 认证依据 3

5 认证模式 3

6 认证审查员要求 4

7 认证程序 5

 7.1 认证申请 5

 7.2 申请评审 6

 7.3 认证合同及相关责任 6

 7.4 审查方案和审查策划 7

 7.5 实施审查 12

 7.6 初次认证审查 15

 7.7 特殊审查 17

 7.8 不符合项及其验证 18

 7.9 审查报告 18

 7.10 复核 19

 7.11 认证决定 19

 7.12 授予、更新、扩大认证范围 19

8 认证证书和认证标志 20

9 认证证书的暂停、撤销和注销 21

10 申诉（投诉）处理 23

11 信息公开与报告 23

12 认证记录 24

13 商品售后服务评分 25

附录 A 服务认证证书编号规则 27

注：本文件内容受到版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：010-84724911。