

北京新纪源认证有限公司

商品售后配送服务认证规则

文件编号：QI0703-63

版本号：A/1

编写：技术部

审核：张颖

批准：张颖

发布日期：2026 年 04 月 01 日 修订：2026 年 09 月 01 日 实施日期：2026 年 09 月 01 日

北京新纪源认证有限公司 发布

目录

1 目的	4
2 适用范围	4
3 领域划分	4
4 认证依据	4
5 认证模式	4
6 认证审查员要求	5
7 认证程序	6
7.1 认证申请	6
7.2 申请评审	7
7.3 认证合同及相关责任	8
7.4 审查方案和审查策划	8
7.5 实施审查	13
7.6 初次认证审查	15
7.7 特殊审查	17
7.8 不符合项及其验证	18
7.9 审查报告	18
7.10 复核	19
7.11 认证决定	19
7.12 授予、更新、扩大认证范围	19
8 认证证书和认证标志	20
8.1 总则	20
8.2 认证证书	20
8.3 认证标志	21
9 认证证书的暂停、撤销和注销	22
9.1 总则	22
9.2 认证证书的暂停、撤销和注销	22
9.3 认证证书的撤销	22
9.4 认证证书的注销	23
10 申诉（投诉）处理	23
11 信息公开与报告	23
12 认证记录	24
13 审查的方式与方法	25
13.1 总体要求	25
13.2 审查内容	26
13.3 商品售后配送服务特性测评	26
13.4 服务特性测评准则	27
13.5 服务管理要求审核准则	27
13.6 评分原则	27
附录 A 服务认证证书编号规则	29

注：本文件内容受到版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：010-84724911。

发布日期：2026 年 04 月 01 日 修订：2026 年 09 月 01 日 实施日期：2026 年 09 月 01 日

北京新纪源认证有限公司 发布